



Będziemy Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu komfortu i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

Regulamin pobytu w agroturystyce Skrawek Nieba w Mostkach

Rezerwacja i meldunek

Rezerwacje przyjmowane są telefonicznie bądź drogą mailową.

Rezerwacja staje się gwarantowaną, jeżeli zostanie dokonana przedpłata w wysokości 30% wartości w terminie 3 dni od dnia złożenia rezerwacji. (W tytule należy podać: imię i nazwisko oraz okres pobytu.)

Nie dokonanie przedpłaty w powyższym terminie będzie skutkować anulowaniem rezerwacji.

Pozostała część należności pobierana jest podczas zameldowania gościa w „Skrawku Nieba”.

W przypadku rezygnacji z pobytu z przyczyn leżących po stronie Gościa i niezależnych od „Skrawka Nieba” zadatek nie podlega zwrotowi.

Dokonanie przedpłaty, a tym samym dokonanie rezerwacji gwarantowanej oznacza akceptację warunków niniejszego regulaminu. Dokonując rezerwacji gość wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez „Skrawek Nieba” tylko i wyłącznie w celach marketingowych, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.

Doba noclegowa

Doba noclegowa trwa od godziny 16:00 w dniu przyjazdu do godziny 13:00 w dniu wyjazdu.

W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż uprzednio zarezerwowany, opłata za pobyt nie ulega zmianie i nie podlega zwrotowi.

Pobyt

Cisza nocna obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.

Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy. „Skrawek Nieba” zastrzega sobie możliwość obciążenia Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.

Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.

Parking niestrzeżony dla gości udostępniany jest bezpłatnie, „Skrawek Nieba” nie ponosi odpowiedzialności za parkujące pojazdy ani pozostawione w nich mienie.

Zwierzęta na terenie Agroturystyki są akceptowane po uzgodnieniu. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych. Gość ma obowiązek usunąć wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie posesji.

Ze względu na komfort wypoczynku i bezpieczeństwo naszych Gości w Agroturystyce i jej bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu. Koszt oddymiania pokoi wynosi 500zł

Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Agroturystyki.

Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach , wnętrzach oraz wyposażeniu Agroturystyki.